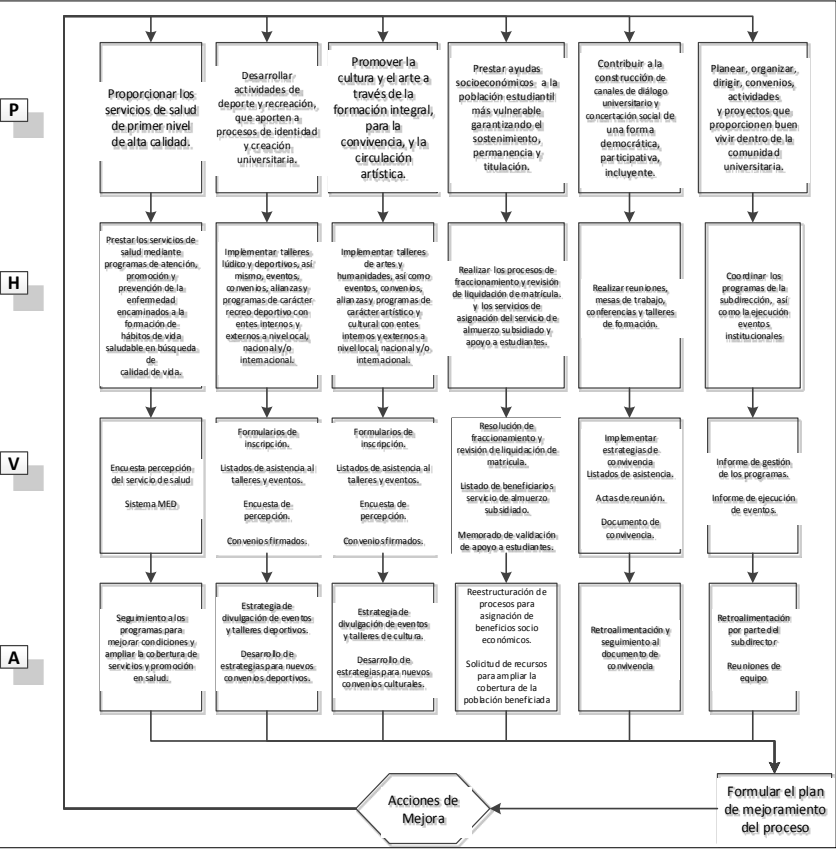

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ALTA EDUCACIÓN</small>		FICHA DE CARACTERIZACIÓN				
		GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO				
Código: FCA-GBU		Fecha de Aprobación: 04-10-2019		Versión: 05	Total Páginas: 2	
OBJETIVO	Ejecutar políticas, planes, programas, actividades y estrategias enmarcadas en el Plan Rectorial y de acuerdo a los lineamientos institucionales establecidos, en procura de fomentar el desarrollo integral, el mejoramiento permanente de la calidad de vida de la comunidad universitaria, la construcción de comunidad, la generación de cambios institucionales positivos y que se integran a la vida académica y personal en ambientes de bienestar, todo lo anterior a través de apoyo de cada uno de los servicios de los programas de Salud, Cultura, Deporte, Convivencia y Socioeconómico. Así también, propender por la permanencia estudiantil y la graduación de en los programas académicos de la Universidad.					
ALCANCE	Comprende la identificación de necesidad o recepción de solicitud, planificación, ejecución, seguimiento hasta la finalización de los diferentes servicios que presta la Subdirección de Bienestar Universitario					
RESPONSABLE	Subdirector de Bienestar Universitario					
PROVEEDORES (Internos y/o externos)	ENTRADAS (Recursos, requisitos)	ACTIVIDADES (PHVA)			SALIDAS (producto y/o servicios)	USUARIOS (Internos y/o externos)
Estudiantes, Funcionarios, docentes	Solicitud de servicios de salud, enfermería u odontología				Historias Clínicas, Registro Sistema MED, Lista de asistencia.	Estudiantes. Servidores públicos UPN.
Vicerectoría académica- Comité de la Revisión de liquidación de Matrícula.	Cronograma para la revisión de liquidación de matrícula Cronogramas de programación de actividades				Acta del Comité. Publicación de resultados. Informe de resultados a la Subdirección de Admisiones y Registro.	Estudiantes Subdirección de Admisiones y Registro Subdirección Financiera.
Vicerectoría Académica- Subdirección Bienestar Universitario Estudiantes	Cronograma de Servicios de Fraccionamiento de matrícula convocatoria con documentos soporte Solicitudes de fraccionamiento				Lista de Beneficiarios fraccionamiento de matrícula Publicación de resultados. Notificación de resultados a la Subdirección de Admisiones y Registro.	Estudiantes subdirección de Admisiones y Registro
Subdirección de Sistemas. Servidores públicos de la UPN.	Convocatoria. Solicitud del Servicio del Restaurante. Consolidado de Puntajes.				Listado de beneficiarios para servicio de restaurante. Informe de beneficiarios a la Subdirección Financiera (Tesorería) y a la subdirección de Sistemas.	Estudiantes. Servidores públicos UPN.
Ministerio de Cultura, Instituto Distrital de las Artes, Instituto distrital de recreación y deporte, Asociación Colombiana de Universidades, Sistema Universitario Estatal . Subdirección Financiera	Certificado de Disponibilidad Presupuestal. Convocatorias. Invitaciones. Listados para la inscripción				Informe de evento, institucional, deportivo, recreativo, cultural, artístico.	Estudiantes. Servidores públicos
Subdirección Bienestar Universitario Caja de compensación familiar	Informes de gestión de los programas Programación de eventos institucionales				Informe de gestión de la Subdirección de Bienestar Universitario Informe de ejecución de eventos Notas comunicantes	Comunidad Universitaria. Público Externo
E&E Institucionales S.A.S. Alimentos Provercol S.A.S Carnes los Sauces S.A Sistemas y programas de higiene Industrial GOVI Ecorganics de Colombia S.A.	Bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de Restaurante				Servicio de alimentación en restaurante y cafetería	Usuarios de restaurante y cafeterías - Comunidad Universitaria
Área de Salud Agregaciones Privadas y del Sector Público de Salud Autoridades Sanitarias del Nivel Nacional y Distrital	Información epidemiológica interna y externa. Iniciativas de los usuarios para programas y actividades en salud. Estándares y guías de manejo. Normatividad sobre salud pública				Capacitación y sensibilización en prevención en salud. Valoración preventiva. Acompañamiento.	Comunidad Universitaria
Ministerio de Cultura, Instituto Distrital de las Artes, Instituto distrital de recreación y deporte, Secretaría de Educación del Distrito, Sistema Universitario Estatal, Secretaría de Protección Social	Acto administrativo, reglamentación.				Convenios deportivos, presentaciones artísticas, Convenios socioeconómicos.	Subdirección Bienestar Universitario, Comunidad Universitaria
Consejo académico, Comité directivo. Subdirección de Bienestar Universitario	Programas de convivencia y mitigación del consumo de SPA				Informe de gestión del programa de convivencia. Actas de reunión, lista de asistencia a eventos.	Subdirección Bienestar Universitario Comunidad Universitaria

		FICHA DE CARACTERIZACIÓN			
		GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO			
Código: FCA-GBU		Fecha de Aprobación: 04-10-2019		Versión: 05	Total Páginas: 2
Soporte Normativo (Interno y externo)	Documentos	Registros	Indicadores	Plan de Mejoramiento	
Ver Normograma	Ver Listado Maestro de Documentos - Procedimientos	Ver Listado Maestro de Documentos - Formatos		Ver Plan de acción y de mejoramiento Institucional	
Recursos requeridos	Riesgos y Oportunidades del Proceso	Requisitos a normas vigentes	Políticas de Operación		
Recurso Humano: Profesionales, técnicos y asistenciales Recurso Tecnológico: Internet, sistemas de información, sistema financiero GOBI, Sistema Talento Humano y sistema de correspondencia ORFEO. Recurso Físico: Instalaciones locativas, equipos de cómputo, redes de cómputo, red interna de comunicación.	GBU-R01 Inoportunidad de la Información GBU-R02 Entrega de almuerzo subsidiado GBU-R03 Accidentes en el restaurante de la UPN GBU-R04 Seguridad Alimentaria. GBU-R05 Atención Médica. GBU-CR01 Pérdida de insumos de la entidad, en favor de un tercero. GBU-CR02 Destinación de recursos públicos de forma indebida en favor de un tercero.	MECI 2014: Información y comunicación, desarrollo del Talento Humano, Indicadores de gestión NTC -ISO 9001:2015 : 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización, 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 7. Apoyo, 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada, 8.1 Planificación y control operacional, 8.2 Requisitos para los productos y servicios, 8.4 Control de los procesos y productos y servicios, 8.5. producción y provisión del servicio, 8.6 Liberación de los productos y servicios, 8.7 Control salidas no conformes, 9. Evaluación del desempeño, 10 Mejora NTC -ISO 14001:2015 : 6.1.3. Requisitos legales y otros requisitos	Garantizar el presupuesto anual de la SBU, contratación de talento Humano; prestación del servicio para la comunidad UPN (estudiantes, docentes funcionarios, familia, egresados) el entorno y procesos de regionalización; espacios, escenarios, equipos, materiales, insumos y mantenimiento.		
NTC					
FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO		REVISÓ	APROBÓ
10/06/2008	03	Ajuste ciclo PHVA a la ficha			
23/10/2014	04	Se ajusta a la nueva estructura de la ficha de caracterización, se incorpora el Diagrama de flujo bajo el ciclo PHVA, se ajusta el objetivo y normatividad.		Patricia Mariana Bryon Cruz Jefe de la Subdirección de Bienestar Universitario	Adolfo Leon Hateortua Rector
04/10/2019	05	Se actualizan el ciclo PHVA, se ajusta el objetivo, normatividad y requisitos de normas , se ajusta proveedores y salidas, se incluyen riesgos		Jose Miguel Sánchez Giraldo Jefe de la Subdirección de Bienestar Universitario	Leonardo Fabio Pérez Martínez Rector