

PROCESO	CODIF. DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADOS MEDICION											
						2020											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
						2021											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PLANEACION ESTRATEGICA	FIG01PES	Formulación Planes de Acción	(Planes de acción formulados / Planes de acción programados) * 100	100%	Anual	100,0%											
	FIG02PES	Evaluación planes de acción	(Planes de acción evaluados / Planes de acción formulados) * 100	100%	Anual	96,6%											
	FIG03PES	Seguimiento y evaluación de proyectos	(Proyectos evaluados / Proyectos Formulados) * 100	90 - 100%	Semestral	75%						100%					
	FIG04PES	Informe de Seguimiento a proyectos de Inversión	(No. de fichas de seguimientos recibidas oportunamente en OGP / No. Solicitudes de entrega de ficha de seguimientos a coordinadores de convenios) * 100%	70 - 80%	Semestral	100%						100%					
PLANEACION FINANCIERA	FIG01PFN	Nivel de Ingresos	(Recursos recaudados / Recursos proyectados) * 100	70 - 100%	Anual	99,8%											
	FIG02PFN	Nivel de Gastos	(Recursos ejecutados / Recursos Aprobados) * 100	70 - 80%	Anual	63,9%											
	FIG03PFN	Nivel de Pagos	(Total Pagos / Total compromisos) * 100	80%	Anual	ANULADO											
GESTION DE CALIDAD	FIG01GDC	Documentación de los procesos del SGI	(No. de actualizaciones documentales de los procesos atendidas / Total de solicitudes de actualización recibidas) * 100	90 - 100%	Semestral	88,6%						90%					
	FIG02GDC	Asesoría del Sistema de Gestión Integral	(No. de asesorías del SGI oportunamente realizadas / No. de solicitudes de asesoría al SGI solicitadas por los procesos) * 100	90 - 100%	Semestral	100%						100%					
DOCENCIA	FIG01DOC	Numero de estudiantes por profesor EDC	Numero Total de Estudiantes / Numero de Docentes EDC	15	Semestral	N.R.											
	FIG02DOC	Índice de deserción	numero de deserciones en "Y" / Numero de matriculados que no se han graduado en "Y"	> 5%	Semestral	N.R.											
	FIG03DOC	Índice de retención	Estados de retención de calidad como 100% menos el índice de deserción	> 5%	Semestral	N.R.											
	FIG04DOC	Pruebas Saber Pro	V2=Total UPN V1=Total País V1-V2	10	Anual	N.R.											
	FIG05DOC	Tasa de Graduación	V1 =Tasa graduación UPN - V2= Tasa de graduación Nacional V1-V2	5%	Semestral	N.R.						N.R.					
INVESTIGACION	FIG01INV	Proyectos presentados y aprobados en convocatorias internas de investigación	(Numero de propuestas de investigación aprobadas en la convocatoria / numero total de propuestas de investigación presentadas en la convocatoria) * 100	30 - 40%	Anual	47,3%											
	FIG02INV	Docentes en proyectos de investigación gestionados por la Subdirección de Gestión de Proyectos CIUP	Numero de docentes vinculados a proyectos de investigación gestionados por la Subdirección de Gestión de Proyectos CIUP / total de docentes	10 - 15%	Semestral	12,4%						12,8%					
	FIG04INV	Recursos ejecutados o invertidos en proyectos de investigación internos	(Revisión operados por vigencia presupuestal en investigación según la ficha de inversión del proyecto / Fortalecimiento de la Investigación / Total de recursos aprobados para investigación por vigencia presupuestal en investigación según la ficha de inversión del proyecto / Fortalecimiento de la Investigación) * 100	75 - 100%	Anual	73%											
	FIG05INV	Estudiantes con incentivos económicos en procesos formativos en investigación Subdirección Gestión de Proyectos CIUP	Numero de estudiantes beneficiados en procesos formativos en investigación por convocatoria / Numero de estudiantes inscritos en convocatorias de procesos	75 - 90%	Semestral	88%						87%					
	FIG06INV	Convenios aprobados para desarrollo de proyectos de investigación	(Total de propuestas aprobadas / Total de propuestas presentadas) * 100	20 - 30%	Anual	81%											
EXTENSION	FIG01EXT	Participación de Docentes y Estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional en Proyectos de Asesorías y Extension	(No. De SARES con participación de docentes y/o estudiantes / No. Total de SARES ejecutados durante la vigencia evaluada) * 100	80 - 90%	Anual	95%											
	FIG03EXT	Impacto Social	(Total de Población atendida en los proyectos finalizados en la vigencia / Total de Población Proyectada en los proyectos finalizados en la vigencia) * 100	60 - 70%	Anual	103,2%											
	FIG04EXT	Seguimiento al cumplimiento de los proyectos mediante la entrega de informes finales	(No. De Contratos y Convenios con informes finales enviados por la entidad externa / No. Total de Contratos y Convenios finalizados en la vigencia evaluada) * 100	80 - 90%	Anual	100%											
	FIG05EXT	Derechos Económicos de SARES	No. de SARES con recaudo de derechos económicos durante la vigencia evaluada / Total de SARES constituidos durante la vigencia evaluada y que contemplan la generación de derechos	55 - 60%	Anual	ANULADO											
	FIG06EXT	Propuestas presentadas a entidades externas	No. de propuestas avaladas por la entidad externa durante la vigencia evaluada / No. total de propuestas formuladas y presentadas durante la vigencia evaluada	45 - 50%	Anual	ANULADO											
	FIG07EXT	Porcentaje de cumplimiento en las propuestas presentadas a la SAE para revisión y aprobación	(Numero de propuestas recibidas y aprobadas en la primera revisión de la SAE / Numero total de propuestas presentadas a la SAE para revisión) * 100	20-25%	Anual	77,3%											
GESTION ADMISIONES Y REGISTRO	FIG01GAR	Satisfacción de los clientes frente a los servicios de la SAD	(numero de encuestados que calificaron como satisfechos y muy satisfechos los servicios / Total de encuestados que calificaron la encuesta) * 100	80 - 100%	Semestral	59%						75%					
	FIG02GAR	Oportunidad de expedición de las certificaciones según solicitudes	(Numero total de certificaciones solicitadas / Numero total de certificaciones por el sistema en general) * 100	90 - 100%	Semestral	ANULADO											
	FIG03GAR	Eficiencia de los Procesos de matrícula de estudiantes	(Numero total de matrículas otorgadas / Numero total de matrículas normales) * 100	0 - 30%	Semestral	ANULADO											
	FIG04GAR	Consulta al sitio web (módulo) de la Subdirección de Admisiones y Registro	(Consultas realizadas al módulo de la SAD en el sistema de información de admisiones y registro) / Total de consultas realizadas en las Ferias Universitarias / Numero de invitaciones a Ferias Universitarias de estudiantes	<= 31%	Semestral	-23%						10%					
	FIG05GAR	Participación en ferias universitarias	(Numero de usuarios de los servicios prestados por la Subdirección de Admisiones y Registro)	<= 20%	Semestral	2%						3%					
	FIG06GAR	Atención del servicio de salud	(N° de consultas atendidas / N° de consultas programadas) * 100	85 - 100%	Semestral	100%						100%					
GESTION DE BENEFICIAR UNIVERSITARIO	FIG03BUB	Uso Servicio de Restaurante	(N° de Beneficiarios que no usaron el servicio durante todo el semestre / N° Total de Beneficiarios) * 100	<= 25%	Semestral	0%						100%					
	FIG05BUB	Actividades de Circulación Cultural	N° Actividades de Circulación Cultural de la vigencia actual / N° Actividades de Circulación Cultural de la vigencia anterior * 100	> 90%	Semestral	17%						32%					
	FIG06BUB	Beneficiarios Revisión de Liquidación de Matrícula	N° de ND beneficiarios con una reducción en el valor de la matrícula debido / N° de estudiantes * 100	<= 20%	Semestral	12%						61%					
	FIG01GDU	Ingreso de cargas académicas	(Ingreso de emulaciones temporales y novedades al software de talento humano / numero de solicitudes recibidas) * 100	90 - 100%	Semestral	100%						100%					
GESTION DE INFORMACION BIBLIOTECA	FIG02GDU	Solicitudes de puntos salariales por estudios	Numero de solicitudes resueltas / Respecto a solicitudes en lista de solicitudes u homologadas / numero total de solicitudes recibidas * 100	92 - 100%	Semestral	100%						100%					
	FIG03GDU	Clasificación hojas de vida del listado de docentes elegibles - convocatoria selección por méritos	(N° de hojas de vida recibidas / N° de hojas de vida recibidas e ingresadas del listado de docentes elegibles) * 100	92 - 100%	Semestral	100%						100%					
	FIG04GB	Pérdida de material bibliográfico de la colección de libros	(Numero de libros perdidos / Numero total de libros de la colección) * 100	0.1 - 0.5%	Anual	SUSPENDIDO											
	FIG05GB	Libros ingresados a la colección	(Libros ingresados a la colección en el periodo / total de libros adquiridos en el periodo) * 100	70 - 100%	Semestral	SUSPENDIDO											
	FIG06GB	Teles ingresados a la colección	(Teles ingresados a la colección en el periodo / total de teles adquiridos en el periodo) * 100	70 - 100%	Semestral	ANULADO											
INTERNACIONALIZACION	FIG07GB	Teles Ingresados al Repositorio Institucional	(Teles ingresados al repositorio institucional en el periodo / Total de teles recibidos en el periodo) * 100	70 - 100%	Semestral	100,36%						98,32%					
	FIG01INT	Porcentaje de estudiantes de la UPN que realizan intercambio académico	(No. de solicitudes gestionadas / No. de solicitudes presentadas por los estudiantes de la UPN) * 100	50 - 60%	Anual	34						87					
	FIG02INT	Estudiantes visitantes que asisten a la UPN	(No. de solicitudes gestionadas / No. de estudiantes extranjeros interesados en visitación hacia la UPN) * 100	15 - 20	Anual	140											
	FIG03INT	Porcentaje de académicos internacionales que visitan la UPN	(No. de académicos visitantes internacionales que asistieron a la UPN / No. de académicos visitantes internacionales presentados por los rectores, estamentos de la UPN) * 100	20 - 30%	Anual	13						41					
	FIG04INT	Docentes de UPN que realizan movilidad académica internacional	(No. de solicitudes gestionadas / No. de solicitudes presentadas por los profesores de la UPN) * 100	50 - 60	Anual	4						18					
	FIG05INT	Convenios internacionales suscritos por la UPN	No. de convenios internacionales suscritos por la UPN durante una vigencia	4 - 5	Anual	9						16					

						ANULADO																						
FIG006MT	Convenios nacionales suscritos por la UPN	Número de estudiantes visitantes que asistieron a la UPN	4 - 5	Anual	ANULADO																							
FIG007NT	Docentes de la UPN que realizan movilidad académica nacional	No. de movilizadas de carácter nacional que realizaron los docentes de la UPN.	8 - 10	Anual	0																							
FIG008NT	Estudiantes de la UPN que presentan ponencias en eventos académicos nacionales e internacionales en reconocimiento institucional	No. de estudiantes de la UPN que presentan ponencias en eventos académicos nacionales e internacionales en reconocimiento institucional	7 - 10	Anual	ANULADO																							
FIG009MT	Porcentaje de académicos visitantes en eventos UPN	No. de académicos visitantes en eventos UPN / N° de solicitudes de vinculación establecidas en el Plan de Internacionalización 2000	20%	Anual	ANULADO																							
FIG010MT	Participación de la UPN en redes académicas	No. de redes académicas a las cuales se vincula o mantiene vinculada formalmente la UPN.	3	Anual	12																							
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	FIG0010TH	Vinculación de Personal, sin errores	(N° de personas vinculadas por la DPE sin errores / N° de solicitudes de vinculación requeridas) * 100	90 - 100%	Trimestral	99,30%	95,56%	99,72%	100,00%	99,21%	N.R.	N.A.	N.A.															
	FIG0020TH	Vinculación de Personal, con el feno de requisitos dentro del tiempo establecido	(N° de personas contratadas por prestación de servicios a tiempo / N° de personas requeridas para contratar) * 100	81 - 90%	Trimestral	89,78%	88,37%	86,36%	83,33%	88,65%	N.R.	N.A.	N.A.															
GESTION CONTRACTUAL	FIG0010CT	Constatación Servicios Personales	(N° de personas contratadas por prestación de servicios a tiempo / N° de personas requeridas para contratar) * 100	80 - 100%	Trimestral	98,9%	98,2%	99,4%	96,0%	99,6%	98,4%	N.A.	N.A.															
	FIG0020CT	Respuesta a las solicitudes por Contratación Directa	(Número de solicitudes resueltas / Número de solicitudes recibidas) * 100	80 - 100%	Trimestral	100,0%	100,0%	91,2%	100,0%	85,7%	97,4%	N.A.	N.A.															
	FIG0030CT	Adjudicación por Invitación Pública	(Número de Invitaciones Adjudicadas / Número de Invitaciones recibidas) * 100	80 - 100%	Semestral	0,0%		5,0%		75%		N.A.																
GESTION FINANCIERA	FIG0010FN	Oportunidad de expedición CDP - CRP	(Número de solicitudes de CDP y CRP debidamente tramitadas / Número de solicitudes de CDP y CRP recibidas) * 100	100%	Semestral	100%		100%		100%		N.A.																
	FIG0020FN	Ordenes de pago efectivamente pagadas	(V1: Número de órdenes pagadas en el mes / Del 1 al último día / Se pagan siempre y cuando suelten con recursos) / V2: Número de órdenes elaboradas por el mes / Del 1 al último día / Se pagan siempre y cuando suelten con recursos) * 100	70% - 100%	Semestral	98,51%	96,22%	98,53%	96,07%	94,00%	N.R.	N.A.	N.A.															
	FIG0030FN	Oportunidad en la entrega de informes a entes de control	(No de informes solicitados por la CCR / No de informes enviados a la CCR) * 100	90 - 100%	Trimestral	100%	100%	100,00%	100,00%	100%	N.R.	N.A.	N.A.															
GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	FIG0010SI	Atención de solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo de hardware y software	(N° de solicitudes atendidas dentro de los 8 horas de recibida la solicitud de servicio en periodo / N° total de solicitudes recibidas en periodo) * 100	100%	Semestral	97,10%		99,1%		N.R.		N.A.																
GESTION DE SERVICIOS	FIG0030SS	Oportunidad en el pago de viáticos y gastos de viaje antes de las comisiones	(Viáticos pagados oportunamente / viáticos solicitados) * 100	90 - 100 %	Semestral	100%		100%		N.R.		N.A.																
	FIG0040SS	Completamiento a solicitudes de mantenimiento de infraestructura y equipos de la UPN	(Solicitudes de mantenimiento de infraestructura y equipos atendidas / Solicitudes de mantenimiento recibidas) * 100	> 80%	Bimestral	95%	93%	ANULADO		ANULADO		ANULADO																
	FIG0060SS	Oportunidad en la asignación de servicio de transporte	(Solicitudes atendidas a tiempo / solicitudes recibidas) * 100	90 - 100 %	Mensual	100%	95,9%	94,6%	0,0%	ANULADO		ANULADO																
	FIG0080SS	Calidad del servicio de aso y cafetería	Subíndice de los PQRSFD No. solicitudes dirigidas a las SGC relacionadas con el servicio de aso y cafetería	2	Trimestral	3,8	0	0	4,0	3,9	N.R.	N.A.	N.A.															
	FIG0090SS	Calidad del servicio de transporte	Promedio mensual de los resultados de la encuesta de satisfacción	5	Mensual	5,0%	4,6%	4,4%	0,0%	0,0%	5,00%	3,3%	4,2%	4,3%	4,3%	4,5%	0,0%	0	4,5%	4,6%	4,7%	4,7%	N.R.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	FIG0100SS	Índice de mantenimiento de los vehículos	(Promedio del número de días que se demora en ser atendido el mantenimiento preventivo y correctivo / Horas totales dedicadas a mantenimiento preventivo y correctivo) * 100	>= 75%	Bimestral	SE CREA EL INDICADOR		75%	35,3%	15%	33,3%	12,5%	66,7%	11,1%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	N.R.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			
FIG0110SS	Tiempo de atención a los servicios de Mantenimiento Conectivo	(Promedio del número de días que se demora en ser atendido el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de telecomunicaciones) * 100	0-5	Mensual	SE CREA EL INDICADOR		5	20	5	5	5	4,6	N.R.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.						
FIG0120SS	Calidad en la prestación del servicio de Mantenimiento Conectivo	(Promedio trimestral de los resultados de la encuesta de satisfacción)	43,928	Bimestral	SE CREA EL INDICADOR		4	4	4,5	4,5	4,6	4,5	N.R.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.						
GESTION DOCUMENTAL	FIG0020DD	Oportunidad en la distribución de comunicaciones oficiales	(Número de comunicaciones oficiales distribuidas oportunamente / Número total de comunicaciones oficiales distribuidas) * 100	90 - 100%	Mensual	93%	97%	96,0%	0,00%	0,00%	SUSPENDIDO		SUSPENDIDO															
	FIG0030DD	Transferencias Documentales	(N° de transferencias documentales recibidas / N° de transferencias documentales programadas) * 100%	30%	Anual			21%		N.A.		N.A.																
GESTION PARA EL GOBIERNO UNIVERSITARIO	FIG0010GU	Seguimiento a la respuesta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias	(PQRSFD Tramitados oportunamente / PQRSFD Recibidos) * 100	90 - 100%	Trimestral	99,0%	100%	100%	100%	N.R.	N.R.	N.A.	N.A.															
	FIG0020GU	Procesos de elección y designación realizados en la Universidad Pedagógica Nacional	(N° de elecciones y designaciones realizadas por jurados / N° total de votantes) * 100	80 - 100%	Semestral	87,5%		83,3%		N.R.		N.A.																
	FIG0030GU	Gestión de procesos del consejo superior y consejo académico	(Solicitudes tramitadas por la Secretaría General en los Consejos / Solicitudes recibidas en la Secretaría General) * 100	80 - 100%	Semestral	95,9%		96,3%		N.R.		N.A.																
GESTION DE CONTROL Y EVALUACION	FIG0050CE	Cumplimiento del programa de auditorías de Control Interno	(Auditorías efectuadas / Auditorías Programadas durante el año) * 100	80 - 100%	Anual	100%		100%		N.A.		N.A.																
	FIG0060CE	Seguimiento a los planes de mejoramiento de la Contraloría General de la República	(N° de seguimientos Realizados) / N° de seguimientos programados	> 0 - 75%	Anual	100%		100%		N.A.		N.A.																
	FIG0070CE	Seguimiento a los planes de mejoramiento derivados de auditorías de Control Interno	(N° de seguimientos realizados / N° de seguimientos programados por la CGC a planes de mejoramiento producto de auditorías de control interno)	> 0 - 80%	Anual	100%		100%		N.A.		N.A.																
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA	FIG0010ACA	Acreditación de Alta Calidad de Programas	No. de programas de pre y pos grado acreditados / No. de programas de pre y pos grado proyectados para procesos de acreditación de calidad en la vigencia	90-100%	Anual	100%		100%		N.R.		N.A.																
	FIG0020ACA	Acreditación de Calidad de Programas de Posgrado	No. de programas de posgrado acreditados / No. de programas de posgrado proyectados para procesos de acreditación de calidad en la vigencia	80%	Anual	ANULADO		ANULADO		ANULADO		ANULADO																
	FIG0030ACA	Registro Calificado de Programas	No. de programas de pre y pos grado proyectados para renovación de registro / No. de programas de pre y pos grado proyectados para renovación de registro	90 - 100%	Anual	100%		100%		N.R.		N.A.																
	FIG0040ACA	Renovación de Registro Calificado de Programas de Posgrado	No. de programas de posgrado con renovación de registro calificado / No. de programas de posgrado proyectados para renovación de registro calificado	80%	Anual	ANULADO		ANULADO		ANULADO		ANULADO																
GESTION JURIDICA	FIG0010JR	Oportunidad para responder conceptos jurídicos	(No. de conceptos jurídicos contestados / No. de conceptos jurídicos recibidos) * 100	90 - 100%	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N.R.	N.R.															
	FIG0020JR	Oportunidad para responder acciones de tutela	(No. de acciones de tutela recibidas en contra de la Universidad / No. de tutelas respondidas en el mismo plazo) * 100	90 - 100%	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N.R.	N.R.															
GESTION DISCIPLINARIA	FIG0010DI	Procesos Disciplinarios de Vigencias anteriores	(Número de procesos tramitados y culminados / Número de procesos iniciados en vigencia anterior) * 100	90 - 100%	Anual	N.R.		N.R.		N.A.		N.A.																
	FIG0020DI	Procesos Disciplinarios iniciados	(Número de procesos tramitados / Número de expedientes para reportar) * 100	90 - 100%	Anual	N.R.		N.R.		N.A.		N.A.																

*N.A.: No aplica debido a la periodicidad

*N.R.: El proceso no ha reportado el avance, o se encuentra en ajuste del mismo.

Modificación del indicador a solicitud del proceso
Eliminación del indicador a solicitud del proceso
SUSPENDIDO