 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>RECONOCIENDO LA CALIDAD</small>	FORMATO		
	NORMOGRAMA		
Código: FOR028GDC	Fecha de aprobación: 12-03-2014	Versión: 01	Página 1 de 14

1. INFORMACIÓN GENERAL					
Nombre del Proceso:	Gestión de Servicios	Responsable: <i>(nombre del líder)</i>	Fernando Méndez Díaz Subdirector de Servicios Generales	Código:	NOR-GSS
				Versión:	02
				Fecha de Aprobación:	26-06-2018

(ADICIONE O ELIMINE FILAS)

DATOS DE LA NORMA					PROCEDIMIENTOS Y/O FICHA DE CARACTERIZACIÓN <small>(Relacione los datos de la ficha de caracterización y/o procedimientos en el cual figura la norma, con: código, nombre, versión, fecha de aprobación, y responsable).</small>			
Item	Clase de Norma Número y fecha <small>(dd-mm-aaaa)</small>	DESCRIPCIÓN <small>(Epígrafe de la norma y notas complementarias de vigencia: modificaciones, derogatorias, reglamentaciones, etc)</small>	Marque con una (x)		EXPEDIDA POR : <small>(entidad y / o cargo)</small>	CÓDIGO Y NOMBRE	FECHA DE APROBACIÓN Y VERSIÓN	RESPONSABLE
			Externa	Interna				
1	Ley 1819 de 2016	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones	X		Congreso de Colombia	PRO001GSS Constitución, Trámite de Reembolso y Legalización definitiva de Caja Menor	2017-10-06 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO010GSS Programación y Ejecución de Compras	2013-03-22 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Despacho



Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 2 de 14

2	Acuerdo del Consejo Superior No.020 del 23 de diciembre de 2013	"Por la cual se establece la Nueva Planta de Personal Administrativo de la Universidad Pedagógica Nacional"		x	Consejo Superior	PRO001GSS Constitución, Trámite de Reembolso y Legalización definitiva de Caja Menor	2017-10-06 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	
3	Acuerdo No. 006 del 25 de marzo de 2017	"Por el cual se corrige el Acuerdo 020 del 23 de diciembre de 2013"		X	Consejo Superior	PRO001GSS Constitución, Trámite de Reembolso y Legalización definitiva de Caja Menor	2017-10-06 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	
4	Acuerdo No 044 del 15 de diciembre de 2015	"Por el cual se expide el Estatuto de Presupuesto de la Universidad Pedagógica Nacional"		X	Consejo Superior	PRO001GSS Constitución, Trámite de Reembolso y Legalización definitiva de Caja Menor	2017-10-06 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 3 de 14

						PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	
5	Acuerdo 014 de 1997	Por el cual se autoriza al Rector para que ordene el pago por los gastos que se ocasionen por concepto de los desplazamientos de los miembros de CSU, en cumplimiento de sus funciones.		X	Consejo Superior	PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
6	Acuerdo 016 del 10 de junio de 2005	Por el cual se crean y se reglamentan los estímulos académicos para los profesores ocasionales y los de cátedra de la Universidad Pedagógica Nacional		X	Consejo Superior	PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
7	Acuerdo 033 del 04 de Noviembre de 2011	Por el cual se deroga el Acuerdo 001 del 25 de febrero de 2005 y se reglamenta las comisiones para los profesores de planta de la Universidad Pedagógica Nacional y del Instituto Pedagógica Nacional		X	Consejo Superior	PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
8	Acuerdo 003 del 16 de Febrero de 2012	Por el cual se modifica parcialmente el acuerdo 033 del 04 de Noviembre de 2011.		X	Consejo Superior	PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
9	Acuerdo 034 de 25 de junio de 2015	Por el cual se define el reglamento, normas y procedimientos académicos y administrativos para la realización de las salidas de campo de los estudiantes de la		X	Consejo Académico	PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor



Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 4 de 14

		Universidad Pedagógica Nacional.				PRO008GSS Servicio de Transporte	2011-10-27 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales – Transporte
10	Resolución 0289 del 17 de marzo de 2011	Por la cual se reglamenta la constitución y funcionamiento de las cajas menores en la Universidad Pedagógica Nacional.		X		PRO001GSS Constitución, Trámite de Reembolso y Legalización definitiva de Caja Menor	2017-10-06 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	
						PRO014GSS Trámite de Bienes y Servicios por Caja Menor	2017-10-06 Versión 02	
11	Resolución 0143 del 12 de febrero de 2016	“Por la cual se delegan unas funciones en el Vicerrector Administrativo y Financiero de la Universidad Pedagógica Nacional y se deroga la Resolución 746 de 2013”.		x		PRO001GSS Constitución, Trámite de Reembolso y Legalización definitiva de Caja Menor	2017-10-06 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Formación de Calidad

FORMATO

NORMOGRAMA

Código: FOR028GDC

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 5 de 14

12	Resolución 0840 del 16 de julio de 2004	Por medio de la cual se establece los procedimientos para asegurar la estadía de invitados nacionales e internacionales en la UPN.		X		PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
13	Resolución 1302 del 14 de octubre de 2005	Por la cual se aclara la Resolución 0840 del 16 de julio de 2004.		X		PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
14	Resolución 0805 del 13 de Julio de 2012	Por la cual se establece la nueva escala de viáticos y se reglamenta su reconocimiento.		X		PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
15	Resolución 0143 del 12 de febrero de 2016	Por la cual se delegan unas funciones en el Vicerrector Administrativo y Financiero de la Universidad Pedagógica Nacional, y se deroga la Resolución 743 de 2013		X		PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
16	Resolución No. 0357 del 12 de marzo de 2014	Por la cual se establecen los apoyos económicos para docentes, estudiantes, directivos académicos de la Universidad Pedagógica nacional y del Instituto Pedagógico Nacional y profesores visitantes internacionales		X		PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor	2017-10-06 Versión 07	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
17	Resolución 1540 del 17 de noviembre de 2017	Por medio del cual se adopta el Manual de Programación y Ejecución Presupuestal para la Universidad Pedagógica Nacional		X		PRO001GSS Constitución, Trámite de Reembolso y Legalización definitiva de Caja Menor	2017-10-06 Versión 05	Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Formación de Profesionales

Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 6 de 14

						PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor 2017-10-06 Versión 07 Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO014GSS Trámite de Bienes y Servicios por Caja Menor 2017-10-06 Versión 02 Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
						PRO010GSS Programación y Ejecución de Compras 2013-03-22 Versión 05 Subdirección de Servicios Generales – Despacho
18	Decreto 333 de 19 febrero de 2018	Por el cual se fijan las escalas de viáticos.			Departamento Administrativo de la Función Pública	PRO002GSS Liquidación de viáticos y gastos de viaje a nivel nacional para pago por caja menor 2017-10-06 Versión 07 Subdirección de Servicios Generales – Caja Menor
19	Ley 80 de 1993	Reglamentada por el Decreto Nacional 734 de 2012, Modificada por la Ley 1150 de 2007, Reglamentada parcialmente por los Decretos Nacionales 679 de 1994, 626 de 2001, 2170 de 2002, 3629 y 3740 de 2004, 959, 2434 y 4375 de 2006; 2474 de 2008 y 2473 de 2010 Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	X		El Congreso de Colombia	PRO009GSS Programación de Obras 2011-10-2017 Versión 04 Subdirector de Servicios Generales



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 7 de 14

20	Circular 008 del 23 de julio de 2013	Por el cual se establecen las normas para el uso del parqueadero.		X	Rectoría	PRO008GSS Servicio de Transporte	2011-10-27 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales - Transporte
21	Directiva 002 de 2016	Priorizar los modos de transporte sostenibles como el transporte público y el transporte no motorizado (peatonal o bicicleta), haciéndose necesario fomentar entre los/as ciudadanos/as el cambio en sus hábitos de desplazamientos, hacia modos más sostenibles a fin de que Bogotá se Mueva Mejor. Con el fin de promover la movilidad sostenible en las entidades y organismos del Distrito Capital, con el fin de que los/as servidores/as públicos/as distritales contribuyan con la movilidad y la reducción de los medios contaminantes en la ciudad, y se constituyan en una motivación y ejemplo hacia otros/as trabajadores/as, en el uso de medios de transporte amigables con el medio ambiente que todos/as debemos conservar y proteger.	X		Alcaldía Mayor de Bogotá	PRO008GSS Servicio de Transporte	2011-10-27 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales - Transporte
22	Decreto 1079 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	X		Ministerio de Transporte	PRO008GSS Servicio de Transporte	2011-10-27 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales - Transporte
23	Decreto 1906 de 2015	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial".	X		Ministerio de Transporte	PRO008GSS Servicio de Transporte	2011-10-27 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales - Transporte



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Formación al servicio de la sociedad

FORMATO

NORMOGRAMA

Código: FOR028GDC

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 8 de 14

24	Ley 388 de 1997 Decreto 619 de 2000 y sus actualizaciones cada 8 años. Plan de Ordenamiento Territorial de Bogota D.C. (POT),	Es el instrumento básico definido en la Ley 388 de 1997, para que los municipios y distritos del país planifiquen el ordenamiento del territorio, el POT contiene un conjunto de objetivos, políticas, estrategias, metas, programas, actuaciones y normas que orientan el desarrollo físico del territorio y la utilización o uso del suelo.	X		Secretaría Distrital De Planeación	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
25	Ley 400 de 1997 Norma Sismo Resistente 2010 (NSR-10)	Es la norma técnica colombiana encargada de reglamentar las condiciones con las que deben contar las construcciones con el fin de que la respuesta estructural a un sismo sea favorable.	X		El Congreso de Colombia	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
26	Resolución 9 0708 de agosto 30 de 2013 Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE),	Este reglamento tiene por objetivo establecer medidas que garanticen la seguridad de las personas, vida animal y vegetal y la preservación del medio ambiente, previniendo, minimizando, o eliminando los riesgos de origen eléctrico.	X		Ministerio de Minas y Energía	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento		



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 9 de 14

27	Resolución 4 0122 de febrero 8 de 2016 Reglamento Técnico de Iluminación Y Alumbrado Público.	Este reglamento establece los requisitos y medidas que deben cumplir los sistemas de iluminación y alumbrado público, tendientes a garantizar los niveles y calidad de energía lumínica requerida en la actividad visual, la seguridad y el establecimiento energético, la protección del consumidor y la preservación del medio ambiente.	X		Ministerio de Minas y Energía	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
28	Código Colombiano De Fontanería, Norma Técnica Colombiana 1500	Esta norma establece los requisitos mínimos para garantizar el funcionamiento correcto de los sistemas de abastecimiento de agua potable, sistemas de desagüe de aguas negras y lluvias, sistemas de ventilación, aparatos y equipos necesarios, para el funcionamiento y uso de estos sistemas.	X		ICONTEC	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
29	Resolución 1409 de 2012	Trabajo Seguro en Alturas. Esta resolución tiene por objeto establecer el reglamento de seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas y aplica a todos los empleadores, empresas, contratistas, subcontratistas y trabajadores, de todas las actividades económicas, de los sectores formales e informales de la economía que	X		MINISTERIO DEL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	El procedimiento de verificación de los trabajos seguros en altura bajo responsabilidad del grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo		



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 10 de 14

		desarrollen trabajos en altura con riesgo de caída.						
30	Resolución 90902 de 2014	Reglamento Técnico de Instalaciones de Gas Natural. Este reglamento técnico tiene por objetivo establecer los requisitos que se deben cumplir en las etapas de diseño, construcción y mantenimiento de las instalaciones para el suministro de gas combustibles destinadas a uso residencial, comercial e industrial.	X		Ministerio de Minas y Energía	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	



Código: FOR028GDC

FORMATO

NORMOGRAMA

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 11 de 14

31	Decreto 340 de 2012	Plan Maestro de Equipamientos Educativos, Es el instrumento de planificación que traza las estrategias para su dimensionamiento en relación con las condiciones espaciales de los ambientes educativos, la capacidad de cobertura de cada establecimiento y la cantidad y forma de localizarse en el territorio, para la consolidación de un sistema territorial del servicio educativo que esté en armonía con la estrategia de ordenamiento de la ciudad.	X		Presidencia de la República	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
32	Decreto 1076 DE 2015	Decreto Único Reglamentario Del Sector Ambiente Y Desarrollo Sostenible Definir las políticas y regulaciones a las que se sujetará la recuperación conservación, protección, ordenamiento, manejo, uso y aprovechamiento sostenible de los recursos renovales y del ambiente de la nación a fin de asegurar el desarrollo sostenible.	X		Presidencia de la República	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
33	Resolución 0752 de julio de 2013	Programación y Ejecución De Obras y Mantenimientos, Programar, elaborar y ejecutar la programación de las obras y mantenimientos operativos y locativos de la		X	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL -	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

REGLANDO EL CALIDAD

FORMATO

NORMOGRAMA

Código: FOR028GDC

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 12 de 14

		UPN.			RECTORÍA	PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
34	Decreto 780 de 2016 Resolución 2674 de 2013, Decreto 1575, Resolución 2115	Decreto Único Reglamentario Del Sector Salud Y Protección Social, Establecer los requisitos sanitarios que deben cumplir las personas naturales o jurídicas, que ejercen actividad de fabricación, procesamiento preparación de alimentos y el permiso sanitario de los alimentos y los espacios que utilizan según el riesgo en salud pública, con el fin de proteger la vida y salud de las personas.	X		MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
35	Resolución 533 de 2015 del 8 de Octubre de 2015	Por la cual se incorpora en el régimen de Contabilidad Pública, el marco aplicable a entidades de gobierno y se dictan otras disposiciones	X		Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación	MNL-GSS Manual de Manejo de Bienes UPN	2014-11-19 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales – Almacén e Inventarios
36	Resolución 1687 del 04 de diciembre de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la administración uso y tarifas de los servicios que se prestan en los inmuebles de la Universidad Pedagógica Nacional denominados dos casas y un lote en el condominio Los Tulipanes ubicados en Girardot Cundinamarca y se deroga la Resolución Nº 0334 del 14 de marzo de 2016		X	Rectoría	PRO015GSS Alquiler o préstamo instalaciones multipropósito UPN	2016-11-30 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales – Fincas



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Realidad al Servicio

FORMATO

NORMOGRAMA


Código: FOR028GDC

Fecha de aprobación: 12-03-2014

Versión: 01

Página 13 de 14

37	Resolución 1716 del 12 de diciembre de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la administración uso y tarifas de los servicios que se prestan en los inmuebles de la Universidad Pedagógica Nacional denominados “Finca San José” y “Finca Siete Cueros” y se deroga la Resolución N° 0333 del 14 de marzo de 2016		X	Rectoría	PRO015GSS Alquiler o préstamo instalaciones multipropósito UPN	2016-11-30 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales – Fincas
38	Resolución 0752 de 2013	Por la cual se derogan las Resoluciones No 893 de 2004 y 664 de 2013 y se reglamenta la supervisión e interventoría de la actividad contractual		X	Rectoría	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Despacho
						PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
39	Resolución 1370 de 4 de noviembre de 2014	Por la cual se actualiza el manejo de bienes de la Universidad Pedagógica Nacional		X	Rectoría	MNL-GSS Manual de Manejo de Bienes UPN	2014-11-19 Versión 02	Subdirección de Servicios Generales – Almacén e Inventarios
40	Acuerdo 025 del 17 de diciembre de 2014	Por el cual se adopta el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Pedagógica Nacional para el periodo 2014 - 2019 Universidad comprometida con la		X	Consejo Superior Universitario	PRO009GSS Programación de Obras	2011-10-2017 Versión 04	Subdirección de Servicios Generales – Planta Física

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>REALIDAD AL SERVICIO</small>	FORMATO		
	NORMOGRAMA		
Código: FOR028GDC	Fecha de aprobación: 12-03-2014	Versión: 01	Página 14 de 14

		formación de maestros para una Colombia en Paz				PRO012GSS Programación y Ejecución de Mantenimiento	2011-10-27 Versión 05	
41	Resolución 1515 del 09 de noviembre de 2017	Por la cual se dictan los lineamientos para el trámite del derecho de petición y la atención de peticiones, quejas, reclamos sugerencias, felicitaciones y denuncias		X	Rectoría	Todos los procedimientos GSS		Subdirección de Servicios Generales – Despacho